

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных (далее – Политика) регламентирует основные принципы, порядок и условия обработки и защиты персональных данных в ООО ГК «ПОЛЮС» (далее – Общество).

1.2. Положения Политики применяются ко всем процессам обработки персональных данных субъектов, осуществляемым как с использованием средств автоматизации, так и без их применения.

1.3. Политика устанавливает права и обязанности сотрудников и руководителей Общества, имеющих доступ к персональным данным, регламентирует порядок использования указанных данных в служебных целях, а также взаимодействие по вопросам, связанным с их обработкой и защитой. Требования Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, которые допущены к работе с персональными данными.

1.4. С текстом Политики может ознакомиться любой субъект персональных данных. Действующая редакция Политики размещается в открытом доступе на официальном сайте Общества по адресу: <http://gk-polus.ru> (далее – Сайт).

2. Определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;

2.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая следующие нормативные правовые акты:

- Конституцию Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Устав Общества;
- Политика конфиденциальности Общества;
- Соглашения на обработку персональных данных, предоставляемые субъектами персональных данных.

3.2. В своей деятельности по обработке персональных данных Общество руководствуется следующими основными принципами:

- Законности и справедливости обработки;
- Ограничения обработки персональных данных строго определенными, заранее установленными и правомерными целями;
- Недопустимости обработки персональных данных, не соответствующей целям их сбора;

- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- Исключения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения прозрачности процесса обработки: субъекту персональных данных предоставляется доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных;
- Соблюдения ограничений сроков хранения персональных данных: данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели их обработки.

3.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.4. Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки. Данные, имеющие правовые последствия, подлежат обязательной проверке уполномоченными сотрудниками Общества перед использованием.

3.5. Общество не размещает персональные данные субъектов в общедоступных источниках без получения их предварительного согласия.

3.6. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам для обработки по договору поручения, включая хостинг-провайдеров, при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

3.7. Общество осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без них, в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконных актов.

3.8. В рамках целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, Общество вправе совершать любые операции с персональными данными, предусмотренные законодательством, включая сбор, хранение, уточнение, использование, передачу и уничтожение, с соблюдением необходимых мер защиты.

3.9. Персональные данные, обрабатываемые Обществом, являются конфиденциальной информацией и подлежат охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Обрабатываемые категории персональных данных и цели их использования

4.1. Обработка данных в коммерческих целях.

4.1.1. Цели обработки:

- регистрации и обслуживания аккаунта (личного кабинета) клиента на Сайте;
- информирования клиента о товарах и услугах, а также о проводимых акциях;

– улучшение пользовательского взаимодействия с сайтом и повышения комфорта его использования, в том числе формирования наилучшей подборки или списка товаров в соответствии с предпочтениями пользователя;

– реализации клиенту товаров и услуг;

– проведения рекламных акций;

– участия клиента в программах лояльности;

– предоставления клиентам возможности оставлять отзывы на Сайте, а также возможности ознакомления с отзывами других клиентов;

– обеспечения связи с клиентом, установления с клиентом обратной связи, в том числе предоставления клиенту возможности направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, касательно использования Сайта и возможности приобретения товаров на Сайте, предоставления клиентам возможности получения клиентской поддержки по телефону горячей линии и по электронной почте;

– направления клиентам информационных сообщений о товарах и услугах, о мероприятиях, организуемых Обществом, о товарах, работах, услугах партнеров Общества и третьих лиц;

– проведения Обществом опросов и маркетинговых исследований через Сайт и клиентские службы Общества;

– использования cookies для идентификации зарегистрированных пользователей Сайта, ведения статистики о пользователях Сайта и их запросах, подсчета количества посетителей Сайта и оценки технических возможностей Сайта;

– проведения Обществом статистических и иных исследований через Сайт и клиентские службы Общества на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности.

4.1.2. Категории субъектов персональных данных:

– Посетители Сайта;

– Зарегистрированные пользователи;

– Физические и юридические лица - клиенты компании.

4.1.3. Обрабатываемые данные:

– фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);

– контактный телефон;

– адрес электронной почты;

– место работы и должность;

– город проживания;

– данные из файлов cookie, пользовательские данные (IP-адрес; тип используемого устройства; операционная система устройства и тип браузера; источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса; пользовательские клики; просмотры страниц, заполнения полей; показы и просмотры баннеров и видео; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie; данные, характеризующие аудиторные сегменты). Сбор указанных данных может осуществляться в том числе с использованием метрических программных средств, включая Яндекс Метрику и Google Analytics. При использовании указанного программного обеспечения возможна трансграничная передача персональных данных;

– иная информация, относящаяся к личности клиента/пользователя, которую клиент/пользователь пожелает оставить на Сайте.

4.2. Обработка данных в административно-хозяйственных целях.

4.2.1. Цели обработки:

- заключения и исполнения договоров с контрагентами;
- организации пропускного режима на территорию Общества;
- рекламирования Общества и его товаров и услуг;
- представления интересов Общества в государственных органах.

4.2.2. Категории субъектов персональных данных:

- представители юридических лиц – партнеров и клиентов;
- исполнители по договорам ГПХ;
- представители государственных органов;
- посетители компании;
- иные лица, взаимодействующие с компанией.

4.2.3. Обрабатываемые данные:

- фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан паспорт);
- дата рождения;
- место работы и должность;
- город проживания;
- реквизиты доверенностей;
- почтовые адреса;

– иная информация, относящаяся к личности субъекта персональных данных, которую данное лицо предоставит Обществу.

4.3. Обработка данных в кадровых целях.

4.3.1. Цели обработки:

– привлечения и отбора кандидатов на замещение вакантных должностей и их учета в кадровом резерве;

– ведения кадровой работы и организации учета работников Общества;

– оформления Обществом трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними отношений;

– обеспечения выполнения работниками трудовых обязанностей (трудовой функции);

– обеспечение контроля количества и качества выполняемой работы;

– расчета заработной платы работников Общества;

– направления работников Общества в командировки;

– обеспечения возможности прохождения работниками Общества внутреннего и внешнего обучения;

– исполнения Обществом трудового и налогового законодательства, ведения бухгалтерского и налогового учета, организации архивного хранения, предоставления информации в государственные и муниципальные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

– исчисления и уплаты предусмотренных законодательством Российской Федерации налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;

– предоставления сведений в банковские организации для оформления банковской карты и/или перечисления заработной платы;

– предоставления информации в медицинские учреждения, страховые компании;

– предоставления субъектам персональных данных социального пакета и льгот;

– обеспечения пропускного режима в здание Общества;

– обеспечения личной безопасности субъектов персональных данных;

– обеспечения сохранности имущества Общества.

4.3.2. Категории субъектов персональных данных:

– действующие и бывшие сотрудники Общества;

– кандидаты на вакантные должности.

4.3.3. Обрабатываемые данные:

– фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);

- дата и место рождения;
- сведения о гражданстве;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического пребывания;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан);
- ИНН;
- номер СНИЛС;
- банковские реквизиты;
- сведения об образовании, о квалификации, о присвоении ученой степени;
- сведения, содержащиеся в трудовой книжке – сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы;
- сведения о доходах с предыдущих мест работы;
- сведения о доходах работника у Общества;
- сведения о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности работника у Общества;
- данные иных документов, которые были предъявлены субъектом персональных данных при заключении трудового договора или в период его действия;
- данные о воинском учете и сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- семейное положение, состав семьи (Ф.И.О. родственников, степень родства, дата рождения, контактные данные родственников);
- фото- и видеоизображения;
- сведения о личных и деловых качествах, носящие оценочный характер;
- иная информацию, относящаяся к личности субъекта персональных данных, которую указанное лицо пожелает предоставить Обществу.

5. Правовые основания и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется исключительно при наличии законных оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. К таким основаниям относится получение добровольного согласия субъекта на обработку его персональных данных. Кроме того, обработка может осуществляться для достижения целей, установленных международными договорами Российской Федерации или федеральным законодательством, а также для исполнения договорных обязательств, стороной которых является субъект.

5.2. В случаях, предусмотренных законом, обработка персональных данных производится для обязательного раскрытия информации в соответствии с федеральным законодательством. Также правовым основанием является необходимость исполнения судебных актов, актов других уполномоченных органов и должностных лиц. Обработка

допускается для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, когда получение согласия невозможно. Наконец, обработка может осуществляться для реализации законных интересов Общества или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных. Обработка данных для реализации законных интересов Общества не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

5.3. Сроки обработки персональных данных устанавливаются в строгом соответствии с целями их обработки. При обработке на основании согласия субъекта данные сохраняются в течение всего периода действия такого согласия. Если обработка осуществляется для исполнения требований законодательства, срок хранения определяется соответствующим нормативным актом.

5.4. При обработке данных в рамках договорных отношений информация сохраняется на протяжении всего срока действия договора, если более длительный период не предусмотрен законодательством. В случаях обязательного раскрытия информации срок обработки устанавливается в соответствии с положениями международного договора или федерального закона.

5.5. При обработке для исполнения судебных актов данные сохраняются до момента полного исполнения требований такого акта. Если обработка осуществляется для защиты жизненно важных интересов субъекта, срок обработки ограничивается периодом до момента, когда становится возможным получение согласия субъекта либо прекращаются обстоятельства, представляющие угрозу жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам.

5.6. При обработке для осуществления законных интересов срок хранения определяется периодом, необходимым для реализации прав и законных интересов Общества и третьих лиц. Конкретные сроки обработки устанавливаются с учетом положений настоящей Политики, внутренних регламентов и локальных нормативных актов Общества, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.7. Обработка персональных данных прекращается по достижении поставленных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях их неполноты, недостоверности, незаконности получения или избыточности для заявленных целей обработки, а также использовать установленные законом механизмы защиты своих прав.

6.2. Получать от Общества следующую информацию:

- официальное подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и конкретные цели обработки информации;
- информацию о применяемых методах и технологиях обработки данных;

- официальное наименование и юридический адрес Общества;
- перечень лиц (за исключением сотрудников Общества), имеющих доступ к персональным данным или которым может быть предоставлена такая информация на основании договора или федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, с указанием источников их получения, если иное не установлено законодательством;
- информацию о сроках обработки и хранения персональных данных;
- порядок реализации прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- сведения о фактической или планируемой трансграничной передаче данных;
- реквизиты лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
- иную информацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

6.4. Требовать прекращения неправомерной обработки персональных данных со стороны Общества.

6.5. Обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган - Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке при наличии оснований полагать, что обработка персональных данных осуществляется с нарушением требований законодательства.

6.6. Защищать свои законные интересы и права, включая право на возмещение материального ущерба и компенсацию морального вреда через судебные инстанции.

7. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных вправе направлять обращения по вопросам обработки их персональных данных, включая уточнение информации или отзыв согласия на обработку, путем направления письменного запроса по адресу: info@gk-polus.ru. В запросе необходимо указать:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя (в случае обращения через представителя);
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ);
- сведения, подтверждающие факт взаимодействия с Обществом или обработки персональных данных ООО ГК ПОЛЮС;

– личную подпись субъекта или его законного представителя.

7.2. Указанный запрос может быть подписан электронной подписью и направлен в формате электронного документа на адрес электронной почты info@gk-polus.ru.

7.3. Общество обеспечивает рассмотрение поступивших обращений в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок рассмотрения обращений - не более 30 (тридцати) дней с момента получения запроса.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Общество реализует комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, распространения и иных неправомерных действий. К числу таких мер относятся:

- выявление угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение организационных и технических мер защиты в информационных системах;
- использование сертифицированных средств защиты информации;
- оценка эффективности мер безопасности перед вводом систем в эксплуатацию;
- обнаружение и пресечение несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление данных, измененных или уничтоженных в результате несанкционированного доступа;
- фиксация всех операций, совершаемых с персональными данными;
- контроль эффективности мер защиты и уровня безопасности информационных систем;
- учет материальных носителей персональных данных;
- организация контрольно-пропускного режима;
- размещение средств обработки данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны в работоспособном состоянии;
- мониторинг действий пользователей и расследование нарушений безопасности;
- назначение ответственных лиц за обеспечение безопасности персональных данных.

9. Порядок изменения Политики

9.1. Общество оставляет за собой право периодически актуализировать и вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Общество не несет обязательств по уведомлению субъектов персональных данных о таких изменениях.

Рекомендуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики, размещенную на официальном сайте Общества.